

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 313/KH-UBND ngày 23/01/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Bình Thuận, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền để nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành Giáo dục về các nhiệm vụ, mục tiêu và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; góp phần tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực thuộc phạm vi trách nhiệm của ngành theo Kế hoạch CCHC năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Nâng cao nhận thức của người dân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC); tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong triển khai, giám sát quá trình thực hiện CCHC cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Tăng cường công tác phối hợp, cung cấp, chia sẻ thông tin CCHC với cơ quan hành chính nhà nước, các cơ quan, truyền thông, báo chí và với tổ chức, cá nhân.

II. YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Đề cao vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác CCHC. Công tác tuyên truyền phải hiệu quả, thiết thực, kịp thời đến các đối tượng, chủ thể được tuyên truyền; phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của ngành.

2. Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của Sở; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, đặc biệt là tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

3. Huy động, tăng cường sự phối hợp tham gia của toàn cơ quan và các tổ chức đoàn thể tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp nhiều hình thức tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

4. Đối tượng thông tin, tuyên truyền là toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở và phụ huynh, học sinh cấp trung học phổ thông.

III. CHỦ ĐỀ, NỘI DUNG

Công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 của ngành Giáo dục tập trung các nội dung trọng tâm sau:

1. Chủ đề tuyên truyền

Sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Nội dung tuyên truyền

a) Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; các quan điểm, chủ trương của Đảng; các chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC:

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030;

- Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh việc thực hiện chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030;

- Chỉ thị số 11-CT/TU ngày 07/9/2021 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong việc nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh giai đoạn 2021-2025;

- Kế hoạch số 3612/KH-UBND ngày 29/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 tỉnh Bình Thuận và các văn bản của Trung ương, của tỉnh liên quan đến công tác CCHC.

b) Kết quả xếp hạng chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI hằng năm của tỉnh; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hằng năm của ngành; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của người dân đối với cơ quan, đơn vị; kết quả khảo sát mức độ hài lòng phụ huynh các lớp đầu cấp.

c) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

d) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ và Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; trong đó tập trung tuyên truyền về hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

đ) Các mô hình thí điểm, các gương điển hình tốt trong CCHC ở Trung ương và địa phương. Các nội dung thông tin phải công khai, minh bạch theo tiêu chí khảo sát, đánh giá chỉ số PAPI.

e) Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về TTHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC trên trang thông tin điện tử của cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc Sở; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định của Trung ương và của tỉnh; đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền để người dân nắm được tiện ích của việc giao dịch, nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng Internet.

IV. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị thuộc Sở. Đảm bảo thường xuyên cập nhật, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC ít nhất bình quân 05 tin, bài/tháng (*tương đương ít nhất 60 tin, bài/năm*) trên trang thông tin điện tử của cơ quan Sở và mỗi đơn vị trực thuộc.

2. Tuyên truyền thông qua việc niêm yết công khai tại trụ sở làm việc của Sở và các đơn vị trực thuộc với những TTHC mới ban hành hoặc thay thế, sửa đổi nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin; việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định. Thực hiện đồng bộ các giải pháp tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân lựa chọn hình thức giải quyết hồ sơ trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GDĐT.

3. Tuyên truyền thông qua chế độ hội họp, các buổi giao ban đầu tuần, các cuộc họp định kỳ, các hội nghị, hội thảo của cơ quan, ngành; các cuộc thi tuyên truyền về CCHC; chú trọng nhân rộng các sáng kiến, mô hình mới và các giải pháp có tính đột phá để nâng cao hiệu quả thiết thực, tạo chuyển biến rõ nét trong thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị.

4. Tuyên truyền trực tiếp thông qua quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

5. Tuyên truyền thông qua các hình thức khác như băng rôn, áp phích, pa nô, tờ rơi, báo, tạp chí, bản tin, video clip, phóng sự, trang mạng xã hội.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng phòng chuyên môn, nghiệp vụ và tương đương thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc Sở quán triệt Kế hoạch này đến công chức, viên chức, người lao động, đồng thời có phương hướng, giải pháp cụ thể để triển khai thực hiện những nội dung có liên quan trong phạm vi, nhiệm vụ được giao tại cơ quan, đơn vị *(trong đó, lưu ý bố trí đầy đủ nguồn lực, kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch; thời gian hoàn thành xây dựng kế hoạch chậm nhất là ngày 08/3/2025)*; định kỳ báo cáo lồng ghép kết quả thực hiện CCHC tại cơ quan, đơn vị chậm nhất ngày 05 mỗi quý và gửi về Văn phòng Sở để tổng hợp, tham mưu lãnh đạo Sở báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

2. Kinh phí tổ chức thông tin, tuyên truyền CCHC thực hiện tại cơ quan Sở từ nguồn chi thường xuyên của Sở.

3. Giao Văn phòng Sở kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này tại cơ quan Sở; đảm bảo Kế hoạch được tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, đạt hiệu quả cao./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- GD và các Phó GD Sở;
- Phòng CMNV và tương đương thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP (Hạnh-01b).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thạch